



1. Definitioner

- "Kunden" Den privatperson som LF Larcentral har tecknat Abonnementssavtal med.
- "Objektet" Den adress där larmsystemet är installerat.
- "LF Larcentral" Älvsborgs Larcentral AB, Box 1273, 501 12 Borås, org.nr 556754-0876, telefon 020 - 207 900, e-post kundservice@lfarmcentral.se.
- "Abonnementssavtalet" Kundens avtal med LF Larcentral om övervakning av det larmade Objektet, bestående av Larmpaketsavtalet, Larmförmedlingsunderlaget samt Allmänna Villkor.
- "Larmpaketsavtalet" Det kunds specifika avtalet som specificerar de produkter och tjänster som ingår i Abonnementssavtalet och som undertecknas av Kunden och LF Larcentral vid installation av larmsystemet på Objektet.
- "Larmförmedlingsunderlaget" Det av Kunden, i samband med installation av larmsystemet, ifylla underlaget med uppgift om kontaktpersoner, prioriteringsordning för LF Larcentral kontakt med kontaktpersonerna, koder, telefonnummer och kartkoordinater (vid behov) som ska användas mellan Kunden och LF Larcentral vid utlösta larm på Objektet.
- "Allmänna Villkor" Dessa Allmänna Villkor.
- "Smarta produkter" Komponenter som inte utgör del av larmsystemet men som Kunden köper av LF Larcentral. Exempelvis HD-kameror, sensorer, pluggar och läs som kan anslutas till systemet.

2. Abonnementssavtalets omfattning

- Abonnementssavtalet ingår vid tidpunkten för LF Larcentrals installation av larmsystemet på Objektet. Kunden ska då också lämna ifyllt Larmförmedlingsunderlag till LF Larcentral.
- Parterna är överens om att LF Larcentral endast vidtar de åtgärder som angivits i Abonnementssavtalet samt att LF Larcentral inte har någon skyldighet att kontakta någon annan myndighet, företag eller person än de som Kunden angivit i Larmförmedlingsunderlaget.
- Om larm utlöses innan Kunden har lämnat ifyllt Larmförmedlingsunderlag till LF Larcentral har LF Larcentral rätt att endast vidta de åtgärder som LF Larcentral bedömer stå i rimligt förhållande till händelsens omfattning samt LF Larcentrals möjlighet att debitera Kunden för merkostnad.
- Om Kunden önskar ytterligare produkter eller tjänster utöver de som framkommer av Abonnementssavtalet ska Kunden informera LF Larcentral om detta och LF Larcentral åger rätt att debitera dessa enligt vad var tid gällande prislista.
- Kunden ansvarar för att samtliga uppgifter i abonentssavtalet hålls aktuella. Ändring eller tillägg som Kunden önskar göra ska göras skriftligen på av LF Larcentral tillhandahållna blankett eller via e-post till info@lfarmcentral.se. Tillfälliga, mindre ändringar kan ske av behörig person via telefon 020 - 207 900.
- Efter mottagande av ändring eller tillägg till Larmförmedlingsunderlaget eller Larmpaketsavtalet registrerar LF Larcentral Kundens uppgifter och förändrar därefter den överenskomna förmedlingen av larm eller annan tjänst från LF Larcentral enligt senast lämnade uppgifter.

3. Larmmottagning och verifiering av larm från Objektet

- LF Larcentral åger rätt att registrera samtliga inkommande larm. Vid inkommande larm åtgärdas larmet på det sätt som Kunden angivit i Larmförmedlingsunderlaget. Kunden ansvarar för att de som använder larmsystemet har tillgång till kod och har tillräcklig kunskap i handhavandet av larmsystemet så obefogade larm undviks.
- Vid larm från en detektor länkad med en eller flera larmdetektorer med kamera skickas bilder till LF Larcentral. Bilderna används då det är möjligt för verifiering av larmet, om larmet inte tidigare har återkallats. Sparat bildmaterial lämnas endast ut till kund vid inbrott, brandtillbud eller annan skada. Kostnader för detta kan komma att debiteras Kund.

4. Materialgaranti och servicenivå

- Materialgaranti gäller i enlighet med konsumentköplagen. Förbrukningsmaterial såsom batterier, fjärrkontroller, passerkort, brickor och trådlösa larmknappar debiteras enligt vad var tid gällande prislista.
- Teknisk support finns tillgänglig under dagtid, helgfria vardagar på telefon 020 - 207 900 eller chatt som du hittar på LF Larcentrals hemsida. Felanmälan och frågor om handhavande är tillgängligt dygnet runt.
- LF Larcentral förbehåller sig rätten att fjärransluta till larmsystemet samt förändra inställningar i larmsystemet utan att i förväg ha meddelat detta till Kunden.

5. Tredjepartsappar

- Kunden har möjlighet att ansluta till LF Larcentral via appar som tillhandahålls av tredje part. Tredje parts villkor för användande av appen ska godkännas av Kunden och gäller mellan Kunden och tredje part. LF Larcentral ansvarar inte för dessa appar. Kundens användning av dessa appar, dess integritetsskydd, innehåll eller funktionalitet, såsom för:
 - fel i anslutningen till LF Larcentral som beror, direkt eller indirekt, på telefonen eller mobil- och datanäten,
 - information i - eller funktion av tjänsten eller appen.
 - eventuella trafikkostnader vid användandet av tjänsten eller appen.
 - appens funktion och tillgänglighet.Till förtydligande anges att ovanstående åget tillämpning även på tredje-parttsappar som rekommenderats av LF Larcentral genom angivelse på www.lfarmcentral.se.
- Såvitt gäller tredjepartsapp som inte har rekommenderats av LF Larcentral genom angivelse på www.lfarmcentral.se förbehåller LF Larcentral sig rätten att debitera Kunden för de ökade kostnader hänförliga till trafik kostnad och andra administrativa omkostnader som Kundens användning av tredjepartsapp medför för LF Larcentral.
- Kunden ansvarar för att dess användning av tredjepartsappar inte medför en säkerhetsrisk och att obehöriga inte kan komma åt information om koder och andra uppgifter för styrning av larmsystemet.

6. Smarta produkter

- Kunden kan beställa smarta produkter i enlighet med den beställningsrutin som anges på www.lfarmcentral.se.
- För integrering av smarta produkter med de tjänster som tillhandahålls av LF Larcentral kan av LF Larcentral rekommenderad tredjepartsapp användas

i enlighet med de instruktioner som tillhandahålls av LF Larcentral från tid till annan. För sådan tredjepartsapp gäller vad som anges i punkt 5 ovan.

- Kunden får på egen risk ansluta andra komponenter än smarta produkter till tredjepartsapp. Till förtydligande anges att LF Larcentral i enlighet med punkt 4 ovan endast ansvarar för smarta produkter.
- Smarta produkter ingår inte i larmsystemet och omfattas således inte av bestämmelserna i punkterna 3, 7 och 8 i dessa Allmänna Villkor.
- Kunden erinras om tillämplig lagstiftning med avseende på placering av kameror och i övrigt vad gäller tredje mans integritetsskydd.

7. Övervakning

- Utryckningsberedskap tillhandahålls av LF Larcentrals samarbetspartners genom auktoriserade väktarbolag, under hela eller delar av dygnet beroende på ort och belägenhet. LF Larcentral garanterar inga fasta utryckningstider, då dessa är beroende av trafiksituation, körsträcka och variationer i belägenheten samt larmets prioritet. Under de tider och på de orter där utryckningsberedskap inte finns tillgänglig förmedlas larm till Objektets kontaktperson. LF Larcentral ansvarar inte, oavsett larmorsak, för de risker som kontaktpersonsformering kan innebära. Förutsättningar för väktarutryckning:
 - att det är fast väg (ej färjeförbindelse)
 - att det vid varje tillfälle finns en körbar bilväg från ort där väktarbolaget har utryckningsberedskap.
 - att Kunden har lämnat kartkoordinater till LF Larcentral, om behov finns.
 - att utryckningsberedskap finns tillgänglig på den aktuella tiden och orten.
- Vid konstaterat inbrott eller skadeörelse meddelas polis samt Objektets kontaktperson. Om LF Larcentral inte kan lämna av ärendet till Objektets kontaktperson utför väktaren skyddstäckning på Kundens egen bekostnad, dvs. nödvändiga åtgärder för att minska risken för följskador, såsom att täcka för ett krossat fönster eller en trasig dörr.
- LF Larcentral förmedlar inre larm till räddningstjänsten utan verifiering. Vid utkallad räddningstjänst för arbete orsakad av brand eller liknande ansvarar inte LF Larcentral för åtgärder utförda av räddningstjänsten. Kunden svarar för de eventuella kostnader räddningstjänsten kan komma att debitera.
- LF Larcentral förmedlar inkomna nätfelslarm och varningar om låg batterispänning under dagtid till Kunden. Vid större och kända elavbrott i samma geografiska område sker vanligtvis ingen åtgärd.

8. Kundens ansvar och åtaganden

- Kunden ska i förväg informera LF Larcentral när Kunden själv önskar funktionstesta larmsystemet samt hur länge.
- Kunden ska sköta larmsystemet så att det inte avger obefogade larm, dvs. handhavandefel orsakade genom oaksamhet, som skapar onödigt arbete för LF Larcentral och dess samarbetspartner. Då larmåtgärd om väktarutryckning (av auktoriserad samarbetspartner) ingår i Abonnementssavtalet sker normalt ingen debitering för väktarutryckning. Om väktarutryckningen dock har skett p.g.a. obefogade larm är LF Larcentral berättigad att begära ersättning av Kunden, i enlighet med vad var tid gällande prislista, för väktarutryckningen. Vid upprepade obefogade larm har LF Larcentral rätt att inte förmedla larm hänförliga till Objektet till utryckningspartner innan orsaken är åtgärdad. Under denna tid sker normalt endast larmförmedling till Objektets kontaktperson.
- Kunden ansvarar för att se till att ingen obehörig får tillgång till koder och andra uppgifter som kan användas för att handha och styra larmsystemet.
- Det åligger Kunden att se till att Kunden, eller annan person som av Kunden fått tillstånd att handha larmsystemet, handhar larmsystemet på korrekt sätt och väl värdar det så att det är i gott och arbetsdugligt skick och att se till att larmsystemet inte utsätts för annat än normal förlustning. LF Larcentral är inte ansvarig för skada eller förlust som beror på att Kunden, eller annan person som av Kunden fått tillstånd att handha larmsystemet, inte har handhaft larmsystemet på korrekt sätt.
- Kunden har inte rätt att utan LF Larcentrals medgivande omplacera eller utföra andra ändringar av larmsystemet, såsom att flytta på larmdetektorer, programmera om larmsystemet eller lägga till egna komponenter till larmsystemet (Smarta produkter regleras i punkten 6 ovan). Om detta ändå sker ansvarar Kunden för den eventuella påverkan det har på larmsystemets funktion samt eventuella tillkommande kostnader.
- Om Kunden planerar att ändra miljö på Objektet där larmsystemet har planerats, tex. genom omöblering, ombyggnation, nya gardinupphängningar, nya husdjur eller andra liknande moment, ska Kunden kontakta LF Larcentral så att LF Larcentral kan göra en ny bedömning och analys av Objektet, inbegripet bl.a. larmsystemets placering och omfattning. Om Kunden utför ändring i miljö på Objektet utan att först kontakta LF Larcentral för en förnyad bedömning och analys, kan LF Larcentral inte garantera larmsystemets funktion. Om sådana ändringar orsakar upprepade störningar, obefogade larm har LF Larcentral vidare rätt att på Kundens bekostnad reducera eller planera om larmsystemet. Kunden ansvarar även för eventuella andra tillkommande kostnader som orsakas LF Larcentral med anledning av Kundens ändringar på Objektet.
- Det är Kundens ansvar att fungerande överföring finns till LF Larcentral. Om larmsystemet kommunicerar med LF Larcentral via GSM/GPRS kan täckningen för och anslutningen till GSM/GPRS vara begränsad och variera mellan orter och över tid. Om GSM/GPRS upphör har LF Larcentral ingen skyldighet att tillhandahålla utryckningsberedskap eller ersättningsprodukt. Om kontantkort används i larmsystemet är det Kundens ansvar att säkerställa saldo och funktion. LF Larcentral avråder från användande av kontantkort i larmsystemet.
- Vid upprättande av abonentang kommer en panelanvändare för väktare att skapas i kundens larmsystem. Kunden kan se denna användare i sitt system. Det är Larcentralens som administrerar denna användare, väktare får inte tillgång till koden förän vid behov vid eventuellt utryckning. Det är kundens ansvar att se till att denna behörig finns intakt i systemet. Om användaren för Väktare tas bort från kundens system är det Kundens ansvar att informera Larcentralen. Sälmas befintlig och korrekt användare för väktare kommer inre kontroll av Kundens objekt inte kunnat utföras utav väktare.

9. LF Larcentrals ansvar för skador

- Detta Abonnementssavtal om leverans av larmsystem med tillhörande tjänster är endast en åtgärd för att förbättra säkerheten vid eventuellt inbrott och eventuell brand och innebär ingen garanti eller liknande åtagande från LF Larcentrals sida mot att en händelse orsakar Kunden skada kan inträffa.

- Kunden har inför Abonnementssavtalets tecknande erhållit information om vilka förväntningar Kunden kan ha på larmsystemet och de tillhörande tjänsterna. Kunden är införstådd med att det är Kundens eget ansvar att vid var tid hålla Objektet och dess egendom försäkrade genom egen försäkring hos försäkringsbolag samt att vidta alla åtgärder som kan begäras för att förhindra att Kunden drabbas av inbrott, brand eller liknande händelse.
- Om LF Larcentral brister i uppfyllandet av sina åtaganden enligt Abonnementssavtalet gällande larmsystemet eller de tillhörande tjänsterna åtar sig LF Larcentral att avhjälpa bristen på egen bekostnad. Kunden kan behöva bistå vid avhjälpan.
 - Om LF Larcentral brister i uppfyllandet av sina åtaganden enligt Abonnementssavtalet gällande larmsystemet eller de tillhörande tjänsterna ansvarar LF Larcentral, med de begränsningar som anges i punkt 9.5 nedan, för skada som Kunden lider som är orsakad av felet i larmsystemet, Smarta produkter eller de tjänster som LF Larcentral tillhandahåller. Det åligger Kunden att visa att det förelagat ut fel i larmsystemet eller de tillhörande tjänsterna och att det är felet som orsakat den aktuella skadan. I det fall Kunden, eller annan person som av Kunden fått tillstånd att handha larmsystemet eller som fått tillgång till larmsystemet på sätt som anges i punkt 8.3, genom oaksamhet medverkat till skadan ska LF Larcentrals ansvar jämkas i motsvarande mån.
 - Även om en brist i LF Larcentrals åtaganden föreligger ansvarar LF Larcentral dock inte om LF Larcentral kan visa att bristen beror på ett hinder utanför LF Larcentrals kontroll som LF Larcentral inte skäligen kunde ha överrumrat eller undvikit. LF Larcentrals ansvar omfattar inte förlust i näringsverksamhet.
 - LF Larcentrals skadeståndsskyldighet avseende tjänster är begränsad till direkta skador. Således ska LF Larcentral inte vara skadeståndsskyldigt för indirekta skador såsom följskador, utelbliven inkomst eller besparing. LF Larcentrals skadeståndsskyldighet är vidare begränsad till ett totalt belopp 20000kr för samtliga skador under detta Abonnementssavtal.
 - Vid brist i uppfyllandet av LF Larcentrals åtaganden ska Kunden meddela LF Larcentral inom skälig tid efter att Kunden upptäckt bristen (reklamation). Reklamation inom två månader räknas alltid som inom skälig tid. Om reklamation inte sker inom skälig tid förlorar Kunden sin rätt att göra bristen gällande.

10. Fakturering och betalning

- Kunden ansvarar för att tillhandahålla korrekt faktureringsadress till LF Larcentral.
- Löpande abonentkostnader, enligt Abonentssavtalet, faktureras kvartalsvis i förskött vid månadsstiftet, såvida inte annat har överenskomits mellan Kunden och LF Larcentral. Engångskostnader, såsom kostnader för installation eller utryckning, faktureras löpande varje fredag efter utförd åtgärd. För samtliga fakturor gäller trettio dagars betalningstid, såvida inte annat har överenskomits mellan Kunden och LF Larcentral.
- Vid försenad betalning av faktura enligt punkt 10.2 skickar LF Larcentral ut en påminnelsefaktura till Kunden med två dagars betalningstid och debiterar Kunden en påminnelseavgift enligt gällande prislista, för närvarande 60 kr, samt drojsmålsränta enligt lag.
- Vid försenad betalning av påminnelsefaktura enligt punkt 10.3 uppdrar LF Larcentral åt inkassobolag att gå vidare med inkassoåtgärder.
- Om Kunden är försenad med betalning av två på varandra efterföljande fakturor, inklusive påminnelsefakturor, och båda betalningskraven har överlämnats till inkassobolaget i enlighet med punkt 10.4 kommer LF Larcentral tillfälligt att avbryta samtliga sina åtgärder och åtaganden enligt Abonentssavtalet och skriftligen informera Kunden om detta samt att Kunden inom tio dagar ska betala den utestående skulden, vid risk för att Abonentssavtalet annars avslutas. Vid utelbliven betalning av utestående skuld inom nämnda tio dagar åger LF Larcentral rätt att med omedelbar verkan säga upp Abonentssavtalet och slutdebitera Kunden för den enligt Abonentssavtalet återstående avtalstiden.

11. Upphörande av avtal

- LF Larcentral och Kunden har var för sig rätt att genom skriftligt meddelande till den andra parten säga upp Abonentssavtalet till omedelbart upphörande om den andra parten:
 - försett i konkurs, inställer sina betalningar, inleder ackordsförhandling eller annars kan antas vara på obestånd, eller
 - gör sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och rättelse inte vidtas inom 30 dagar från uppmärning därtill.
- Kunden kan dessutom ha rätt att säga upp Abonentssavtalet vid ändring av priser och villkor enligt punkt 12.3.
- LF Larcentral har även rätt att säga upp Abonentssavtalet till omedelbart upphörande i följande fall:
 - Vid utelbliven betalning enligt punkt 10.5.
 - Om Kunden inte fullföljer sina åtaganden enligt Abonentssavtalet.
 - Om LF Larcentral p.g.a. ändrade interna eller externa förutsättningar inte längre kan tillhandahålla överenskommenheten i Abonentssavtalet, exempelvis då produkter utgår ur sortimentet.
 - Vid otillåten förändring av miljö på Objektet enligt punkt 8.6 eller vid otillåten omplacering eller ändring av larmsystemet enligt punkt 8.5, vilket påverkar larmsystemet så att dess funktion inte kan garanteras.
- Vid användandet av SIM-kort från LF Larcentral förbereder sig Kunden att endast använda SIM-kortet i LF Larcentral levererat larm samt till av LF Larcentral godkända funktioner och tjänster. Alla försök att manipulera användandet eller på annat sätt utnyttja SIM-kortet till annat än larmöverföring till LF Larcentral leder till att Abonentssavtalet omgående avslutas. Kunden kan bli ersättningskyldig för de ökade kostnaderna till LF Larcentral gällande trafik kostnad och administrativa omkostnader. SIM-kortet är LF Larcentrals egendom och ska återlämnas efter Abonentssavtalets upphörande, om så inte sker debiteras Kunden en avgift.
- Om LF Larcentral säger upp Abonentssavtalet före avtalsperiodens slut är Kunden skyldig att betala de faktiska omkostnader som LF Larcentral har uppbarbetat.
- I det fall Abonentssavtalet upphör ansvarar Kunden för att se till att larmsystemet inte längre är anslutet mot LF Larcentral och det åligger Kunden att följa de instruktioner som LF Larcentral ger. Sker inte detta är Kunden skyldig att ersätta LF Larcentral för den för dagen gällande uppkopplingsavgiften samt andra kostnader och avgifter som kan tillkomma.
- LF Larcentral förbehåller sig rätten att via fjärraccess ta bort förbindelsen mellan Kundens larm och LF Larcentral i de fall detta är möjligt.



11.8 Skyltar och dekaler tillhör LF Larmcentral och Kunden ska vid Abonnementens upphörande avlägsna och återsända dessa till LF Larmcentral.
11.9 Kunden kan efter medgivande från LF Larmcentral skriftligen överlåta Abonnementens avtal på ny abonnent. En överlåtelse sker med de för dagen aktuella villkoren för tecknande av ett nytt abonnemangsavtal.
11.10 LF Larmcentral har alltid rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Abonnementens avtal till sådan juridisk person som direkt eller indirekt kontrolleras eller kontrolleras av LF Larmcentral eller till ett annat inom Länsförsäkrings federationen ömsesidigt ägt länsförsäkringsbolag.
11.11 Kunden kan vid flytt till ny adress beställa medflyttning av Abonnementens avtal, under förutsättning att Kunden inte har några ekonomiska skulder till LF Larmcentral och att den nya adressen kan godkännas av LF Larmcentral. LF Larmcentral debiterar medflytt av Abonnementens avtal till ny adress enligt vid var tid gällande prislista.

12. Ändringar och tillägg

12.1 Larmcentralen förbehåller sig rätten att ändra de Allmänna Villkoren från tid till annan. Ändringar meddelas skriftligen genom att Allmänna Villkor publiceras via bolagets hemsida senast en månad innan ändringen träder i kraft.
12.2 Larmcentralen äger rätt att justera abonnemangsvärdet om Larmcentralens kostnader höjs p.g.a. ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer, myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning. Larmcentralen ska senast inom en månad innan ändringen sker meddela Kunden om sådan prisförändring.
12.3 Om Kunden inte godtar ändringar enligt punkt 12.1 och 12.2 som är väsentliga har Kunden rätt att säga upp Abonnementens avtal utan kostnad med verkan från och med att ändringen träder i kraft. Om Kunden inte säger upp Abonnementens avtal senast dagen då ändringen börjar gälla anses Kunden ha accepterat ändringen.

13. Abonnementens avtalets löptid

Avtalsperioden framgår av Abonnementens avtal och räknas från installationsdatumet. Efter avtalsperioden förlöper Abonnementens avtal med tre (3) månaders uppsägning. Uppsägningen ska ske skriftligt.

14. Force majeure

Om LF Larmcentralens fullgörande av förpliktelser enligt detta Abonnementens avtal hindras, försätts eller försenas till följd av omständigheter som ligger utanför LF Larmcentralens kontroll, såsom t ex krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, exceptionella väderleksförhållanden, extrem nederbörd, åsknedslag eller eldsvåda, är LF Larmcentral inte skyldig att utge skadestånd enligt punkt 9. LF Larmcentral åtar sig heller inget ansvar för fel i anslutningen till LF Larmcentral som beror, direkt eller indirekt, på de allmänna telenäten samt, mobil- och datanät.

15. Klagomålshantering och tvister

15.1 Dessa Allmänna villkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag.
15.2 Om Kunden anser att en vara som Kunden köpt av LF Larmcentral eller Tjänst som LF Larmcentral ska leverera är felaktig, men LF Larmcentral inte håller med, föreligger det en tvist. Kontakta vår Kundtjänst på 020 - 207 900 eller e-post kundserved@lflarmcentral.se om du är missnöjd med varor eller tjänster som du har beställt från oss. Om du trots detta inte är nöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se eller Box 174, 101 23 Stockholm, för att få din tvist prövad. LF Larmcentral medverkar i tvistelösningsförfarandet. Du kan även använda den online-plattform för klagomål som finns tillgänglig på EU-kommissionens webbplats: <http://ec.europa.eu/odr>. För information om vilka rättigheter du har som konsument rekommenderar vi dig att besöka Konsumentverkets hemsida www.konsumentverket.se.

16. Behandling av personuppgifter

LF Larmcentral behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats lflarmcentral.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall kundservice.

17. LF Larmcentral har skyldighet att informera Kunden om Larmlagen.

17.1 På det sätt som Kunden enligt Larmlagen har skyldigheter mot polis och räddningstjänst, har Kunden samma skyldigheter mot LF Larmcentral. Utdrag ur larmlagen finner du på www.lflarmcentral.se/larmlagen.