



11.8 Skyltar och dekalering tillhör LF Larmcentral och Kunden ska vid Abonnementens avslutande avlägsna och återsända dessa till LF Larmcentral.

11.9 Kunden kan efter medgivande från LF Larmcentral skriftligen överlåta Abonnementens avtal på ny abonnent. En överlåtelse sker med de för dagen aktuella villkoren för tecknande av ett nytt abonnementsavtal.

11.10 LF Larmcentral har alltid rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Abonnementens avtal till sådan juridisk person som direkt eller indirekt kontrollerar eller kontrolleras av LF Larmcentral.

11.11 Kunden kan vid flytt till ny adress beställa medflyttning av Abonnementens avtal, under förutsättning att Kunden inte har några ekonomiska skulder till LF Larmcentral och att den nya adressen kan godkännas av LF Larmcentral. LF Larmcentral debiterar medflytt av Abonnementens avtal till ny adress enligt vid var tid gällande prislista.

12. Ändringar och tillägg

12.1 Larmcentralen förbehåller sig rätten att ändra de Allmänna Villkoren från tid till annan. Ändringar meddelas skriftligen genom att Allmänna Villkor publiceras via bolagets hemsida senast en månad innan ändringen träder i kraft.

12.2 Larmcentralen äger rätt att justera abonnementsavgiften om Larmcentralens kostnader höjs p.g.a. ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer, myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning. Larmcentralen ska senast inom en månad innan ändringen sker meddela Kunden om sådan prishöjning.

12.3 Om Kunden inte godtar ändringar enligt punkt 12.1 och 12.2 som är väsentliga har Kunden rätt att säga upp Abonnementens avtal utan kostnad med verkan från och med att ändringen träder i kraft. Om Kunden inte säger upp Abonnementens avtal senast dagen då ändringen börjar gälla anses Kunden ha accepterat ändringen.

13. Abonnementens avtalets löptid

Avtalsperioden framgår av Abonnementens avtal och räknas från installationsdatumet. Efter avtalsperioden fortlöper Abonnementens avtal med tre (3) månaders uppsägning. Uppsägningen ska ske skriftligt.

14. Force majeure

Om LF Larmcentrals fullgörande av förpliktelser enligt detta Abonnementens avtal hindras, försväras eller försenas till följd av omständigheter som ligger utanför LF Larmcentrals kontroll, såsom t ex krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage eller hot om sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lockout, blockad eller annan arbetskonflikt, exceptionella väderleksförhållanden, extrem nederbörd, åsknedslag eller eldsvåda, är LF Larmcentral inte skyldig att utge skadestånd enligt punkt 9. LF Larmcentral åtar sig heller inget ansvar för fel i anslutningen till LF Larmcentral som beror, direkt eller indirekt, på de allmänna telenäten samt, mobil- och datanät.

15. Klagomålshantering och tvister

15.1 Dessa Allmänna villkor ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag.

15.2 Om Kunden anser att en vara som Kunden köpt av LF Larmcentral eller tjänst som LF Larmcentral ska leverera är felaktig, men LF Larmcentral inte håller med, föreligger det en tvist. Kontakta vår Kundtjänst på 020 - 207 900 eller e-post kunds-service@flarmcentral.se om du är missnöjd med varor eller tjänster som du har beställt från oss. Om du trots detta inte är nöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se eller Box 174, 101 23 Stockholm, för att få din tvist prövad. LF Larmcentral medverkar i tvistelösningsförfarandet. Du kan även använda den online-plattform för klagomål som finns tillgänglig på EU-kommissionens webbplats: <http://ec.europa.eu/odr>. För information om vilka rättigheter du har som konsument rekommenderar vi dig att besöka Konsumentverkets hemsida www.konsumentverket.se.

16. Behandling av personuppgifter

LF Larmcentral behandlar personuppgifter i enlighet med vad som anges i informationen "Behandling av personuppgifter" som du hittar på vår webbplats LFlarmcentral.se/personuppgifter. Om du vill kan du få informationen skickad till dig, kontakta i så fall kundservice.

17. LF Larmcentral har skyldighet att informera Kunden om Larmlagen.

17.1 På det sätt som Kunden enligt Larmlagen har skyldigheter mot polis och räddningstjänst, har Kunden samma skyldigheter mot LF Larmcentral. Utdrag ur larmlagen finner du på www.LFlarmcentral.se/larmlagen.